

Informace zpracování osobních údajů

Společnost eDO reality, s.r.o., IČ: 07268602, se sídlem V parku 2335/20, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 298085 (dále jen „Společnost eDO reality, s.r.o.“), je mimo jiné realitním zprostředkovatelem, který při správě a zpracování osobních údajů zájemců, svých klientů a spolupracujících osob plně respektuje zásady jejich ochrany a v souladu s platnými právními předpisy tímto informuje subjekty osobních údajů o jejich právech, důvodech zpracování a další podstatné informace týkající se zpracování osobních údajů.

Společnost eDO reality, s.r.o. se v plném rozsahu řídí pravidly stanovenými právními předpisy ohledně zpracování osobních údajů, zejména zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a v souladu s tímto Nařízením přísně dodržuje všechny nastavené postupy.

Pokud se jakákoli část tohoto dokumentu bude zdát nesrozumitelná nebo vyplyne-li potřeba dalšího podrobnějšího vysvětlení některé problematiky související se zpracováním osobních údajů, je možné obrátit se na e-mailovou adresu společného správce: poverenec@edofinance.cz, tel.: +420 792 302 274

1. Správce osobních údajů a jeho identifikace:

Společnost eDO reality, s.r.o. společně se společností eDO finance, a.s., IČ: 24783421, se sídlem V parku 2335/20, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 23291 (dále jen „Společnost eDO finance, a.s.“), chrání veškeré zpracovávané osobní údaje zájemců jako přísně důvěrné a nakládají s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, jelikož shromažďují osobní údaje klientů zejména k realizaci uzavření dohody o zprostředkování, dohody o koupi, kupní smlouvy, rezervační smlouvy, dodání objednaných služeb a další a dále pro tyto klienty zajišťuje možnost poskytnutí dalších služeb, produktů ze skupiny eDO a předložení nabídek na míru. Pro obě společnosti je bezpečí osobních údajů prioritou.

Společnost eDO reality, s.r.o. a Společnost eDO finance, a.s. jsou ve smyslu Nařízení společným správcem osobních údajů, tj. shromažďují, uchovávají a využívají (i jinak zpracovávají) osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

Společní správci, Společnost eDO reality, s.r.o. a Společnost eDO finance, a.s., mezi sebou transparentním ujednáním vymezily své podíly na odpovědnosti za plnění povinností podle Nařízení, a jsou společně označovány dále jen jako „správce“.

Kontaktní údaje a totožnost správců:

eDO reality, s.r.o., IČ: 07268602, se sídlem V parku 2335/20, 148 00 Praha 4
eDO finance, a.s., IČ: 24783421, se sídlem V parku 2335/20, 148 00 Praha 4

e-mail: info@edoreality.cz, tel.: +420 226 633 845

Lze kontaktovat také pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) společnosti eDO finance, a.s.:

Kristina Radová Josephy, DiS.,

e-mail: poverenec@edofinance.cz, tel: +420 792 302 274

Správci nemají zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení.

2. Rozsah a kategorie zpracování osobních údajů:

Správci zpracovávají pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb, plnění zákonných povinností a též k ochraně zájmů správců. Dále správci shromažďují osobní údaje zájemců o další služby nebo potenciálních zájemců.

Správci mohou pořizovat a uchovávat kopie průkazu totožnosti klientů, které jim klient poskytne pro účely vyhotovení smluvní dokumentace a jejich jednoznačné identifikaci.

Kategorie osobních údajů, které správci zpracovávají:

- a. identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, IČ, adresa;
- b. kontaktní údaje – e-mailová adresa a telefonní číslo;
- c. bankovní spojení;
- d. informace o předmětné nemovitosti

Zpracování osobních údajů bez nutnosti udělení souhlasu:

- a. zpracování na základě plnění či uzavření smlouvy
 - jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů zájemce, který má zájem o služby Společnosti eDO reality, s.r.o., bez poskytnutí údajů není možné smluvní vztah uzavřít ani plnit práva a povinnosti ze smlouvy plynoucí
- b. zpracování na základě plnění zákonných povinností
 - Správci zpracovávají také osobní údaje, pokud jim tuto povinnost přikazuje právní předpis.
- c. zpracování na základě oprávněných zájmů správců
 - pro účely obhajoby právních nároků správců;
 - pro potřebu zachování možnosti zůstat s klientem v kontaktu i po provedení služby a obrátit se příležitostně na klienta se speciální nabídkou/produktem ze

skupiny eDO vytvořenou mu na míru (*Správci mají oprávněný zájem zůstat s klientem v kontaktu, kdy právní předpisy v tomto případě nevyžadují souhlas klienta. Proto, aby osobě klienta nebyly předkládány nabídky, které jej nezajímají, Společnost eDO reality, s.r.o. anebo Společnost eDO finance, a.s. k hodnocení využívá údaje sdělené klientem v rámci poptávky služby. Klient ale může postupem uvedeným níže kontaktování a předkládání nabídek na míru klienta i po provedení služby vyloučit (viz čl. 6.f) věta in fine).*

Účel, za jakým se osobní údaje zpracovávají:

- a. poskytnutí služby v souvislosti s prodejem, koupí, nájmem nemovitosti či družstevního podílu;
- b. předání osobních údajů spolupracujícímu realitnímu specialistovi (Makléř) s cílem poskytnutí výše uvedené služby
- c. zprostředkování jednání o uzavření smlouvy s dodavatelem správců, Společnosti eDO reality, s.r.o. anebo Společnosti eDO finance, a.s.;
- d. zhodnocení, zda může být klientovi na míru poskytnut produkt nebo služba ze skupiny eDO, tedy k občasnému předložení nabídek vytvořených na míru;
- e. vyřizování požadavků zájemců zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů, zejména v rámci provozu webových stránek správců a spolupracujících dodavatelů

Zpracování osobních údajů se souhlasem

Pokud bude udělen správcům souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání personalizovaných marketingových sdělení (v těchto případech může docházet rovněž k profilování) či pro účely oslovování s nabídkami finančních služeb a produktů dodavatelů správců, a to prostřednictvím e-mailu i telefonního kontaktu, klient bere na vědomí, že poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné, a že lze souhlas kdykoli písemně na adresu správců anebo prostřednictvím odkazu uvedeného v e-mailové zprávě s obchodním sdělením odvolat. Souhlas je poskytován do jeho odvolání. Neposkytnutí souhlasu nemá vliv na plnění smlouvy založené v rámci služeb Společnosti eDO reality, s.r.o.

2. Doba, po kterou jsou osobní údaje zpracovávány:

Osobní údaje klientů správci zpracovávají po dobu, po kterou svým klientům poskytují své služby nebo po dobu trvání smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu a po vypořádání veškerých závazků z takové smlouvy plynoucích a jinak s ní souvisejících uchovávají správci osobní údaje klientů po dobu nezbytně nutnou, která je vyžadována dle příslušných právních předpisů, např. dle zákona o účetnictví, zákona o archivnictví a evidenci, zákona o dani z přidané hodnoty atd. a dle obecných i speciálních promlčecích lhůt.

Správci se při uchování osobních údajů řídí zásadou minimalizace údajů, v okamžiku, kdy odpadne účel zpracování osobních údajů nebo uplyne doba, po kterou jsou správci povinni

osobní údaje uchovávat, osobní údaje jsou zcela vymazány ze systémů, případně vhodným způsobem anonymizovány. Osobní údaje tak nikdy nejsou zpracovávány nebo uchovávány déle, než je nezbytně nutné.

3. Kdo má k osobním údajům přístup, komu jsou poskytovány:

Osobní údaje jsou zpřístupněny správcům (navzájem), dále pověřeným zaměstnancům a smluvním zpracovatelům, se kterými má příslušný správce uzavřenou Smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě které jsou tito smluvní zpracovatelé povinni osobní údaje zpracovávat v souladu s Nařízením. Smluvními zpracovateli jsou zejména, nikoliv však výlučně, poskytovatelé IT služeb, účetní a daňoví poradci a dále realitní specialisté, tj. Makléři, poradci spolupracující zejména se samostatným zprostředkovatelem Společností eDO finance, a.s.; dále také osoby a smluvní dodavatelé spolupracující se Společností eDO reality, s.r.o. nebo Společností eDO finance, a.s.

Osobní údaje mohou správci jednou nebo příležitostně zpřístupnit s odkazem na právní základ, který spočívá zejména v oprávněném zájmu správců zůstat s klientem v kontaktu, také dalším příjemcům, zejména pak interním nebo externím spolupracovníkům správců, aby došlo ke zhodnocení, zda může být klientovi na míru nabídnut produkt nebo služba ze skupiny eDO.

Společnost garantuje, že osobní údaje, které zpracovává nejsou v žádném případě předávány žádným externím call centřům ani marketingovým společnostem zajišťujícím nejrůznější marketingové kampaně, vždy se jedná o konkrétní osobu spolupracovníka správců, která neprovádí zpracování osobních údajů jakožto hlavní předmět vzájemné smlouvy nebo která tímto byla pověřeni pouze jednou nebo příležitostně.

4. Automatizované zpracování osobních údajů:

Součástí poskytování služeb může být i automatizované zpracování osobních údajů. Při automatizovaném zpracování osobních údajů jsou používány automatické informační systémy, např. elektronické kalkulačky, software, IT aplikace. Cílem automatizovaného zpracování osobních údajů je rychlé a individuální poskytnutí služby dle specifických požadavků a potřeb klientů.

5. Jaká jsou práva subjektu údajů:

a. Právo na informace týkající se zpracování osobních údajů

Každý subjekt zpracování osobních údajů (klient) má právo znát totožnost a kontaktní údaje na správce osobních údajů, jeho zástupce i na pověřence pro ochranu osobních

údajů, dále má právo znát účel a právní základ zpracování osobních údajů, právo znát příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uložení osobních údajů, informaci o právu na odvolání souhlasu a o dalších právech subjektu údajů, možnost podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, informaci, zda je poskytování osobních údajů zákonný či smluvní požadavek, informování o automatizovaném rozhodování a profilování.

b. Právo na přístup k osobním údajům

Právo klienta požadovat od správců potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Pokud zpracovávány jsou, tak má klient, jakožto subjekt údajů, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým jsou, byly nebo mají být osobní údaje zpřístupněny, dobu zpracování osobních údajů, existence práva požadovat opravu, výmaz, omezení a možnosti vznést námitku proti zpracování, informace o právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování osobních údajů, informace o zárukách při předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Subjekt údajů má právo požadovat od správců kopie zpracovávaných osobních údajů. Při opakovaných a zjevně nepřiměřených žádostech jsou správci oprávněni účtovat klientům přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů za pořízení kopie. Uplatnění tohoto práva mohou subjekty údajů uplatnit kromě zaslání písemné žádosti na adresu sídla nebo na e-mailovou adresu.

c. Právo na opravu osobních údajů

Subjekt údajů má právo žádat, aby správci bez zbytečného odkladu opravili nepřesné a doplnila neúplné osobní údaje, které se jej týkají. Základem uplatnění tohoto práva je sdělení skutečnosti vedoucí k opravě či doplnění správců.

d. Právo na výmaz osobních údajů

V případech, kdy pominul účel zpracování osobních údajů, byl odvolán souhlas ke zpracování osobních údajů a v dalších případech, které jsou podrobně uvedeny v čl. 17 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení, jsou správci na základě žádosti povinni osobní údaje žádajícího klienta smazat. Pokud však není splněna zákonná podmínka pro výmaz, mají správci právo si osobní údaje ponechat.

Uplatnění tohoto práva mohou subjekty údajů uplatnit kromě zaslání písemné žádosti na adresu sídla nebo na e-mailovou adresu správců.

e. Právo na omezení zpracování osobních údajů

Na žádost klienta jsou správci povinni omezit zpracování jeho osobních údajů jen na nejnutnější zákonné důvody, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 18 Nařízení. V obecné rovině lze toto právo uplatnit v případech, kdy není jasné, zda a kdy se budou muset osobní údaje odstranit.

- f. Právo vznesení námítky proti zpracování osobních údajů
V případech, kdy klient dojde ke zjištění, že správci zpracovávají jeho osobní údaje v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, má právo obrátit se přímo na správce s touto námitkou, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění závadného stavu nebo k dostatečnému zdůvodnění nastalé situace. Námitky lze vznášet i proti automatizovanému rozhodování/profilování. Námitka může směřovat také proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu, na jejímž základě pak dojde k posouzení, zda je skutečně v oprávněném zájmu správců osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje právo zájemce na to, aby osobní údaje nebyl dále zpracovávány.
- g. Právo na přenositelnost údajů
Klient může požadovat, aby jeho osobní údaje, které udělil, byly předány jinému správci dle požadavku klienta. Osobní údaje budou přeneseny v běžně používaném odpovídajícím formátu, nebude-li požadavku klienta bránit zákonná či jiná překážka.
- h. Právo podat podnět/stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů
S jakýmkoli podnětem či stížností týkající se zpracování osobních údajů se klient může obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, jakožto na dozorový orgán.

6. Uplatnění práv subjektů údajů

Jednotlivá práva uvedená v čl. 6 tohoto informačního dokumentu mohou subjekty údajů uplatnit u správců, buď e-mailovou zprávou na adresu: info@edoreality.cz nebo písemně dopisem na adresu správců: *V parku 2335/20, 148 00 Praha 4.*

Žádosti subjektů údajů jsou správci povinni vyřešit nejpozději ve lhůtě 1 měsíce ode dne přijetí žádosti. V odůvodněných případech zejména s ohledem na rozsah žádosti jsou správci oprávněna lhůtu k vyjádření prodloužit na 2 měsíce, o nutnosti prodloužení správci subjekt údajů včas informují.

7. Cookies:

Specifickou oblast zpracování osobních údajů představuje zpracování informací o uživatelích našich internetových stránek (nebo jejich chování) pomocí cookies.

Cookies jsou krátké soubory textových dat ukládané internetovými stránkami do počítače (internetového prohlížeče) nebo mobilního zařízení primárně za účelem zajištění optimální funkčnosti internetových stránek. Cookies pomáhají pamatovat si aktivity uživatelů a předvolby po určitou dobu, aby tyto informace nemusely být znovu zadávány, pokud se uživatel na stránky po čase vrátí nebo pokud přechází ze stránky na stránku. Tyto a další účely využívání cookies jsou popsány níže.

Na našich internetových stránkách používáme následující druhy cookies:

- Technické (nutné, esenciální) – účelem těchto cookies je zajištění základní funkčnosti našich internetových stránek, tyto cookies nepracují s osobními údaji uživatelů internetových stránek, zůstávají uloženy v prohlížeči uživatele jen do jeho zavření, jedná se o cookies „nette-browser“ a „PHPSESSID“
- Statistické (analytické) – účelem těchto cookies je analýza návštěvnosti našich internetových stránek, měření účinnosti reklamy, vytváření statistika a přehledů apod., tyto cookies zůstávají uloženy v prohlížeči uživatele, dokud je ručně neodstraní nebo dokud neuplyne nastavená doba, jedná se o cookies „Google Analytics (_ga, _gid, cid, utmv, utmz, utma, utmb, utmc)“
- Marketingové – účelem těchto cookies je personalizace reklam a jejich správné zacílení, propojení se sociálními sítěmi, jako jsou Facebook nebo LinkedIn, jedná se o tzv. cookies třetích stran, pomocí těchto cookies předáváme informace o chování uživatelů na našich internetových stránkách dalším subjektům, jako jsou Google Ireland Limited, Facebook Ireland Limited nebo LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Používání souborů cookies lze nastavit pomocí nastavení internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookies lze pomocí internetového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies. Pokud ale v prohlížeči zakážete všechny soubory cookies nebo všechny soubory cookies vybraných internetových stránek, může dojít k narušení funkčnosti našich internetových stránek. Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících internetových stránkách:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookieswebsite-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Blockor-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>
- Účinný nástroj pro správu souborů cookies je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>

Dokument je pravidelně aktualizován.